

Conditions générales de vente



Xcape est une marque de la Société Stempelking Sàrl, rte de l'Ancienne Papeterie, 1723 Marly.

Les conditions générales de vente (CGV) ci-dessous sont automatiquement acceptées par chaque joueur qui se présente à une session d'Xcape sur son site de Marly et Montreux. Ces CGV sont accessibles lors de toute réservation effectuée sur le site internet Xcape.ch; elles doivent donc être lues dans sa totalité, comprises et acceptées avant toute réservation/utilisation des locaux Xcape. Pour les réservations effectuées par téléphone/sms, email ou directement sur place, les CGV sont disponibles sur le site internet et également affichées à l'entrée des locaux d'Xcape. Elles peuvent donc être lues/relues à tout moment avant le jeu. Seule la version française des CGV fait foi. Toutes les autres versions étant traduites, elles sont à disposition des participants qu'à titre indicatives.

RESPONSABILITÉ

Les activités d'Xcape ne sont pas recommandées aux personnes souffrantes d'hypertension, de problèmes cardiaques, de grande claustrophobie ou de toute autre maladie particulière. Pour tout complément d'information concernant le détail des jeux, les employés sont votre disposition pour répondre à vos questions. La participation au jeu sous influence d'alcool ou de stupéfiants est fortement déconseillée. Si un participant alcoolisé se présente à une session et que son comportement est soucieux, nous nous réservons le droit de ne pas l'accepter dans le jeu. Si nous l'acceptons et que son comportement est inapproprié, nous l'exclurons du jeu sans dédommagement. Toute consommation d'alcool et/ou de stupéfiants dans les locaux d'Xcape est interdite. Les participants d'Xcape doivent impérativement suivre les consignes données par les employés d'Xcape à tout moment. Xcape se réserve le droit d'exclure tout participant ne respectant pas les consignes du personnel, ces CGV ou ayant un comportement inapproprié. Dans ces cas, les participants ne pourront prétendre à aucun remboursement ou réduction du prix des prestations.

PRIX

Les tarifs sont en francs suisses et sont affichés sur le site internet ainsi que dans les locaux d'Xcape. Une session dure au maximum 60 minutes. Toute autre prestation donnera lieu à une facturation complémentaire. Xcape se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Xcape accepte les modes de paiement suivant : en espèces sur place, par carte de débit/crédit (excepté Postfinance) ainsi que sur facture pour les entreprises seulement (paiement d'avance par virement bancaire).

RÉSERVATION

Les réservations peuvent être effectuées sur le site internet Xcape.ch, par téléphone/sms/whatsapp ou email. La réservation sera ferme et définitive qu'après réception par le participant d'un email de confirmation de la part d'Xcape.

MODIFICATION OU ANNULATION DE RÉSERVATION

Les participants peuvent annuler leur réservation, dans la majorité des cas, jusqu'à 72 heures avant le début d'une session. Passé ce délai, aucun remboursement ne pourra être demandé et si le paiement n'a pas encore été effectué, des frais peuvent être facturés (au maximum le prix de la session). Toute annulation devra être faite uniquement par mail à info@xcape.ch. Si l'annulation est validée par Xcape et qu'un paiement a été fait en avance, il sera remboursé dans un délai de 30 jours.

Seules les réservations de groupes (dès 8-10 personnes) ou réservées à l'avance pour une date et/ou des horaires spéciaux et/ou qui demandent une organisation particulière ne seront pas remboursées de l'acompte déjà versé ou facturé au prix de la prestation initialement réservée. Une modification de date peut éventuellement être envisagée si possible (suite à l'accord d'Xcape).

PRÉVENTE

Des préventes de billets peuvent avoir lieu pour les salles Xcape ou manifestations organisées par Xcape. Le client qui achète un billet (en prévente ou non) doit l'utiliser durant la période indiquée explicitement inscrit sur le site internet où il l'a acheté. Si le client n'a pas eu l'occasion d'utiliser le billet durant la période, quelle qu'en soit la raison, aucun remboursement ou échange ne pourra être demandé auprès d'Xcape. Si un billet en prévente nécessite l'établissement d'un billet sous forme de code, QR-code, code-barres ou simple bon électronique à imprimer chez soi, Xcape acceptera la 1ère présentation de ce billet.

RETARD

Les participants doivent se présenter à l'heure, au plus tôt 5 minutes avant le début du jeu. Si les participants ont du retard, il est impératif d'en avertir Xcape. Après plus de 10 minutes de retard, Xcape se réserve le droit d'annuler la session et aucun remboursement ne pourra être demandé. Dans tous les cas de retard de la part des participants, Xcape peut réduire une partie du temps qui leur est consacré (par exemple le briefing/débriefing) afin de ne pas perturber les autres sessions (aucune compensation financière/remboursement ne pourra être demandé).

L'équipe d'Xcape peut également avoir du retard dans ses horaires suite à d'éventuels problèmes techniques; dans ces cas exceptionnels, les participants lésés ne peuvent pas demander de compensation financière/remboursement de leur réservation.

BON CADEAU

Un bon cadeau est personnel et non-transmissible. Il a une validité de 1 an à compter de sa création. Il est valable uniquement si son règlement a été effectué. Toute commande de bon cadeau doit être payée à réception. Aucune annulation d'une commande de bon cadeau sera acceptée si le bon cadeau a déjà été expédiée. Un bon cadeau doit être utilisé, en principe, en une seule fois. Si un bon cadeau n'est pas utilisé dans sa totalité lors d'une réservation, Xcape peut décider, sans obligation de sa part, de créer un nouveau bon avec le solde; cependant, la date de création initiale sera maintenue (pas de prolongation possible).

DONNÉES PERSONNELLES

En réservant sur le site d'Xcape, les participants donnent leur accord pour qu'Xcape utilisent leurs données personnelles pour le bon déroulement de la réservation, facturation, session, sécurité et pour des offres commerciales relatives aux activités d'Xcape uniquement. Les participants sont responsables de l'exactitude des informations fournies. A tout moment, chaque client peut demander à Xcape de supprimer ses données.

RÈGLEMENT INTERNE DES SESSIONS XCAPE

Xcape met tout en œuvre pour offrir une activité conforme aux attentes des participants. Cependant, le déroulement, l'ordre, la disposition et/ou la distribution de salle/énigmes demeurent à la discrétion d'Xcape. Xcape n'est tenu responsable d'aucune blessure perte, vol dommage ou tout autre désagrément subi durant le jeu ; de même si une faute venait de la part d'un employé d'Xcape.

Tous les participants ont le devoir de respecter les locaux d'Xcape ainsi que leur contenu. Tout dommage commis de manière volontaire ou par négligence sera à la charge de la personne responsable du dommage. Il est donc strictement interdit d'emporter dans les salles (liste non-exhaustive) : des téléphones portables, briquets, allumettes, caméra, appareil photos, nourriture, boissons, stylo/crayon, cigarette/cigare ainsi que des outils. L'âge minimum pour participer à une session d'Xcape est de 16 ans révolus. Les participants plus jeunes peuvent néanmoins y participer s'ils sont accompagnés par un adulte. Les enfants de moins de 10 ans ne sont pas acceptés. Un enfant âgé de 10 à 11 ans devra être accompagné par deux adultes et un adolescent âgé de 12 à 15 ans par un adulte au minimum. Il est strictement interdit de photographier, filmer ou enregistrer, tout ou partie de la salle et du jeu. Toute infraction à cette interdiction sera sanctionnée par la confiscation de l'appareil jusqu'à la fin de la session et/ou l'expulsion des locaux d'Xcape. Il sera en outre passible de poursuites devant les tribunaux. De même qu'Xcape se réserve le droit de demander un dédommagement/compensation aux participants qui divulgueraient à des tiers ou publieraient des énigmes, mécanismes et autres informations au sujet du contenu des locaux d'Xcape. Le contenu du site internet Xcape.ch ainsi que des locaux sont la propriété d'Xcape. Les salles comportent des dispositifs de vidéo-surveillance et d'écoute permettant aux employés d'Xcape de suivre les sessions pour leur sécurité et d'assister les participants pour le bon déroulement des sessions.

Ces dispositifs servent uniquement au bon déroulement de l'activité. Xcape décline toute responsabilité pour tous dommages concernant les objets personnels des clients qui n'auraient pas fait l'objet d'un dépôt à l'endroit réservé à cet effet à l'accueil.

Le participant qui a effectué la réservation est responsable de son groupe. De ce fait, il lui incombe la responsabilité d'informer les autres participants de son groupe (coéquipiers) des CGV et de les faire respecter. C'est également lui qu'Xcape transmettra une éventuelle facture en cas de dégâts, annulation ou autre. C'est lui aussi qui sera chargé de la régler au sein de sa propre équipe.

DROIT APPLICABLE – TRIBUNAUX COMPÉTENTS

Les présentes conditions générales de vente (CGV) sont soumises au droit suisse. En cas de litige, les tribunaux suisses sont seuls compétents. Le for juridique est à Marly (Fribourg).